

(참고 1) KB국민은행 홈페이지 예약 화면

KB국민은행

개인

기업

자산관리

부동산

퇴직연금

카드

전체서비스

GLOBAL

고객센터

님

MyKB

07:46

연장

로그아웃

인증센터

1. "지점상담예약" 검색

고객상담

고객정보관리

사고신고

소비자보호

금융서비스

서식/약관/설명서

상품공시실

고객센터 > 고객상담 > 상담신청 > 지점 상담 예약서비스 > 예약 신청

고객상담

자주찾는 질문

상담신청

챗봇/채팅/이메일상담

나의상담내역

지점 상담 예약서비스

고객의 소리

인증센터

지점 상담 예약서비스

예약 신청

예약 현황 조회

상담예약 절차

1 상담예약 신청

2 상담직원 선택

3 예약지점 방문

직원 자동배정

예약 즉시 확정

직원 직접 선택

직원 확인 후 확정

- * 상담 직원을 선택하면 직원 확인 후 예약이 확정돼요.
- * 직원 선택으로 예약 시, 영업일 16시 이전 신청 건은 당일 19시까지, 영업일 16시 이후 또는 휴일 신청 건은 다음 영업일 19시까지 결과를 알려드려요.
- * 지정 상황에 따라 예약이 취소될 수 있어요.
- * 예약시간 15분 전부터 번호표가 발권되며, 10분이 지나면 예약이 취소됩니다.
- * 예약 당일 지정에 방문하시면, 지정 번호표 발행기의 [예약 발권]을 눌러주세요.
- * 예금/펀드/신탁, 개인대출, 개인사업자/법인대출, 외환(수출입거래) 상담(신규, 연장)을 받을 수 있습니다.

상담 예약 정보 입력

표시가 있는 항목은 반드시 입력해주세요.

2. "고객동종합금융센터" 검색 후 선택

상담 지점

고객동종합금융센터

지점검색

영업시간 09:00 ~ 16:00

상담 내용

예금/적금/펀드/신탁/상환

선택

3. 상담 내용, 일자, 시간 선택

입출금, 통장 재발행, 통장정리, 동전교환 등 단순 업무는 예약 대상이 아닙니다.

상담 일시

2026. . .

선택

. . .

선택

상담 예약은 같은 날짜에 1회만 신청할 수 있으며, 예약 상황에 따라 일부 시간대는 신청이 어려울 수 있습니다.

예약 방법

직원 자동배정

예약이 바로 확정돼요.

예약한 시간에 바로 상담할 수 있는 직원이 배정돼요.

상담직원 선택

직원 확인 후 예약이 확정돼요.

이회정

지점 상황에 따라 예약이 취소 될 수 있어요.

4. 상담직원 "이회정" 선택

상담 희망 내용

0/200자

상담받고 싶은 내용을 입력하시면 원활한 상담을 받으실 수 있어요.

예) 상담 상품, 상담 문의사항, 추가 상담 필요업무 등

- * 상담 예약을 신청하면 카카오톡 또는 문자 메시지로 내역이 발송됩니다.
- * 스팸 차단했거나 SMS 수신에 동의하지 않은 경우, 예약 안내를 받을 수 없습니다.
- * 연락처 변경이나 휴대폰 번호 등록은 [내 정보 수정]에서 할 수 있습니다.

내 정보 수정

5. "상담 예약" 클릭

상담 예약

(참고 2) KB국민은행 모바일앱 예약 화면

1

4:14

1. "검색" 클릭

2. "지점상담예약" 입력, 검색

누구나 100% 당첨

6만 개 쿠폰 대기중

내 계좌 전체보기

직장인우대통장-저축예금

원 송금

계좌이체

연락처 이체

1/3

나의 총 자산

이번 주 카드결제

상품

자산

지갑

혜택

주식

2

4:15

통합검색

지점상담예약

통합검색 결과 3건

전체

메뉴

금융꿀팁

메뉴 (2건)

메뉴순 | 인기순

고객상담

고객센터 > 고객상담

지점 상담예약

고객센터 > 고객상담 > 지점 상담예약

3. "지점 상담예약" 클릭

금융꿀팁 (1건)

KB국민은행 번호표 미리 뽑으세요! 대기시간 줄이는 KB스타 뱅킹 활용 팁

찾으시는 결과가 없으신가요?

소중한 의견을 보내주시면 빠르게 개선하겠습니다.

의견 보내기

3

4:15

지점 상담 예약서비스

상담예약

내역조회/도착등록

내 번호표보기

상담예약 절차

1. 상담예약 신청

2. 상담직원 선택

직원 자동배정

예약 즉시 확정

직원 직접 선택

직원 확인 후 확정

3. 예약지점 방문

- 상담 직원을 선택하면 직원 확인 후 예약이 확정돼요.
- 직원 선택으로 예약 시, 영업일 16시 이전 신청 건은 당일 19시까지, 영업일 16시 이후 또는 휴일 신청 건은 다음 영업일 19시까지 결과를 알려드려요.
- 지점 상황에 따라 예약이 취소될 수 있습니다.
- 예약시간 15분 전부터 번호표가 발권되며, 10분이 지나면 예약이 취소됩니다.
- 예약 당일 지점에 방문하시면, 카카오톡톡톡이나 문자메시지의 [지점도착등록]을 누르거나 지점 번호표 발행기의 [예약 발권]을 눌러주세요.

4. 내용 확인 후 "상담 예약" 클릭

알려드립니다

상담 예약

4

4:17

지점 상담 예약서비스

상담 정보를 입력해주세요

5. 상담 지점에 "고객동충합금융센터" 검색, 선택

상담 지점

고객동충합금융센터

검색

1. 영업시간 09:00 ~ 16:00

상담 내용

6. 상담 내용 선택

예금/적금/권/선택상품 신규

1. 입출금, 통장 재발행, 통장정리, 동전교환 등 단순업무는 예약 대상이 아닙니다.

상담일

2026.11.11

7. 상담일, 상담시간 선택

상담 시간

11:00

상담 직원

8. 상담 직원에 "이희정" 입력

이희정

상담 희망 내용

5

4:18

지점 상담 예약서비스

상담 직원

이희정

상담 희망 내용

예약을 신청하시겠어요?

- 지점 상황에 따라 대기시간이 발생할 수 있습니다.
- 입출금, 통장 재발행, 통장정리, 동전교환 등 단순업무는 예약 대상이 아닙니다.

10. "네" 클릭

아니요

네

- 예약이 완료되면 카카오톡톡톡(미가)이나 SMS으로 안내드립니다. 안내를 받으시려면 휴대폰번호가 정확한지, 문자 수신에 동의했는지 꼭 확인해주세요.

9. "다음" 클릭

다음

6

4:18

지점 상담 예약서비스

지점에서 확인 후 결과를 메시지로 알려드릴게요.

예약 신청 내용을 확인 중입니다.

11. 예약 내용 확인

예약 신청 정보

예약 내용

예금/적금/권/선택상품 신규

상담 일시

2026.11.11 11:00

예약 직원

이희정

- 예약확정 후 예약번호(4자리)를 알려드립니다.
- 영업일 16시 이전 신청 건은 당일 19시까지, 영업일 16시 이후 또는 휴일 신청 건은 다음 영업일 19시까지 결과를 알려드려요.
- 직원 자동배정 선택 시 예약이 즉시 확정됩니다.

예약 취소

지점 찾기

※ 예약 취소 가능

예약 관리